



CÂMARA MUNICIPAL DE ORÓS

AVENIDA JOSÉ FARES LOPES, S/N.º - ORÓS - CE.

CNPJ:06.737.308/0001-09

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 31 | 52.54% |
| DENÚNCIAS | 7 | 11.86% |
| DÚVIDAS | 2 | 3.39% |
| ELOGIOS | 3 | 5.08% |
| RECLAMAÇÕES | 2 | 3.39% |
| SERVIÇOS | 1 | 1.69% |
| URGÊNCIAS | 5 | 8.47% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| E-MAIL | 1 | 1.69% |
| FALE CONOSCO | 38 | 64.41% |
| PRESENCIAL | 1 | 1.69% |
| WEBSITE | 18 | 30.51% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL DE ORÓS | 11 | 18.64% |
| NÃO INFORMADO | 40 | 67.80% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 1 | 1.69% |
| 2017 | 0 | 0.00% |
| 2019 | 2 | 3.39% |
| 2020 | 0 | 0.00% |
| 2021 | 3 | 5.08% |
| 2022 | 1 | 1.69% |
| 2023 | 34 | 57.63% |
| 2024 | 3 | 5.08% |
| 2025 | 7 | 11.86% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
|-----------|------------|------------|





CÂMARA MUNICIPAL DE ORÓS

AVENIDA JOSÉ FARES LOPES, S/N.º - ORÓS - CE.

CNPJ:06.737.308/0001-09

| | | |
|-----------|----|--------|
| MASCULINO | 11 | 18,64% |
| FEMININO | 4 | 6,78% |

Quantidade total de manifestações: 15

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 4 | 6,78% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 3 | 5,08% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 4 | 6,78% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 2 | 3,39% |
| MESTRADO COMPLETO. | 1 | 1,69% |

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 10 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 4 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 45 |

Quantidade total de manifestações: 59

